

## Desempeño docente y competencias comunicativas de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Teaching performance and communication skills of students of the Faculty of Education of the National University of San Marcos

Hilda Garay Villavicencio<sup>1</sup>

### RESUMEN

**Objetivo:** Comprobar si existe una relación significativa entre el desempeño docente y las competencias comunicativas de los estudiantes del segundo ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017. **Métodos:** En este proceso de investigación se empleó un diseño de tipo básico cuantitativo descriptivo correlacional no experimental. Se aplicó el método científico. La muestra estuvo conformada por 25 docentes y 95 estudiantes. Para establecer la correlación entre las variables de uso de la "Rho" de Spearman. **Resultado:** El resultado, en relación al problema general indica que, existe una relación significativa entre el desempeño docente y las competencias comunicativas de los estudiantes del segundo ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017. **Conclusión:** La capacidad pedagógica, las estrategias didácticas y la responsabilidad de las funciones laborales del docente, son factores relevantes que influyen en el desarrollo y mejora de las competencias comunicativas de los estudiantes.

**Palabras clave:** Desempeño docente, competencias comunicativas.

### ABSTRACT

**Objective:** To verify if there is a significant relationship between the teaching performance and the communicative competences in the students of the second cycle of the Faculty of Education of the National University Mayor of San Marcos 2017. **Methods:** In this research process it was applied a non-experimental correlation descriptive quantitative basic design. The scientific method was applied. The sample consisted of 25 teachers and 95 students. To establish the correlation between the variables the Spearman rho correlation was used. **Result:** The result, in relation to the general problem indicates that there is a significant relationship between teaching performance and communication skills of students in the second cycle of the Faculty of Education of the National University of San Marcos 2017. **Conclusion:** The ability pedagogical, didactic strategies and the responsibility of the teacher's work functions are relevant factors that influence the development and improvement of students' communication skills.

**Keywords:** Teaching performance, communicative skills.

---

<sup>1</sup> Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo y la práctica de las competencias comunicativas permite a los estudiantes participar en diversas actividades académicas, culturales e investigación científica; convirtiéndolas en una de las competencias humanas más preciadas e importantes, ya que de ellas depende la capacidad de continuar aprendiendo, a lo largo de toda la vida, condición indispensable que todo profesional debe poseer en la sociedad del conocimiento y de la información. La característica principal de un profesional es la práctica de una educación permanente y continua, actualizándose, asimilando, transfiriendo y compartiendo conocimientos que aumenten su capacidad de adaptación a situaciones de constante cambio.

En este contexto las universidades adquieren un rol protagónico muy importante en el desarrollo de los países, y los docentes que forman parte de ella deben asumir nuevos roles y retos que les permita ofrecer una educación de calidad, para que los estudiantes puedan lograr niveles de excelencia académica, que hagan posible su formación integral. Esto permitirá contribuir con la innovación y los cambios que la sociedad requiere, lo que implica la mejora continua de la calidad de la educación en el nivel superior, como lo establece la nueva Ley Universitaria N° 30220 según la cual, tanto las universidades públicas y privadas deben participar en el proceso de licenciamiento y acreditación en forma periódica.

En la educación actual, centrada en el aprendizaje de los estudiantes, el rol del docente universitario ha experimentado una serie de cambios hasta convertirse en un guía, facilitador y mediador del aprendizaje, orientador de los procesos formativos generales, y de acciones innovadoras. Para ello, el docente debe tener una sólida formación académica y profesional, con vocación y compromiso en el ejercicio de su profesión. Zabalza (2008) afirma que ser docente implica tener las competencias necesarias, como conocimientos, capacidades, habilidades, actitudes y valores, que no son producto de la experiencia, sino de conocimientos especializados. Sostiene además, que la calidad educativa depende del desempeño del docente que cumple con su rol al ayudar al estudiante a: construir sus propios conocimientos, a partir de la interacción con otras personas y los recursos digitales;

orientándolos a estructurar la nueva información obtenida incluyendo temas como comprender, relacionar, concluir y resumir; estimulando su aspecto cognitivo para que pueda desarrollar las diversas habilidades que forman parte de su competencia comunicativa; propiciando el aprendizaje colaborativo y la práctica de actividades a través del intercambio de ideas y experiencias; promoviendo la exploración de nuevos contenidos de información; impulsando la elaboración de proyectos de investigación; orientando a la reflexión metacognitiva sobre el desarrollo y los resultados de las investigaciones realizadas; y orientando el proceso de formación integral de los estudiantes

El presente trabajo de investigación aborda el problema de los bajos niveles de comprensión lectora y redacción de textos académicos y científicos que presentan los estudiantes que ingresan a los primeros ciclos de la universidad, lo que influye en su rendimiento académico y la calidad de su aprendizaje. Tiene como finalidad, establecer la relación que existe entre las variables, desempeño docente y las competencias comunicativas de los estudiantes, para incentivar su desarrollo y mejorar sus niveles de competencia comunicativa, ya que guardan relación con el rendimiento académico y su formación integral.

## MATERIAL Y MÉTODOS

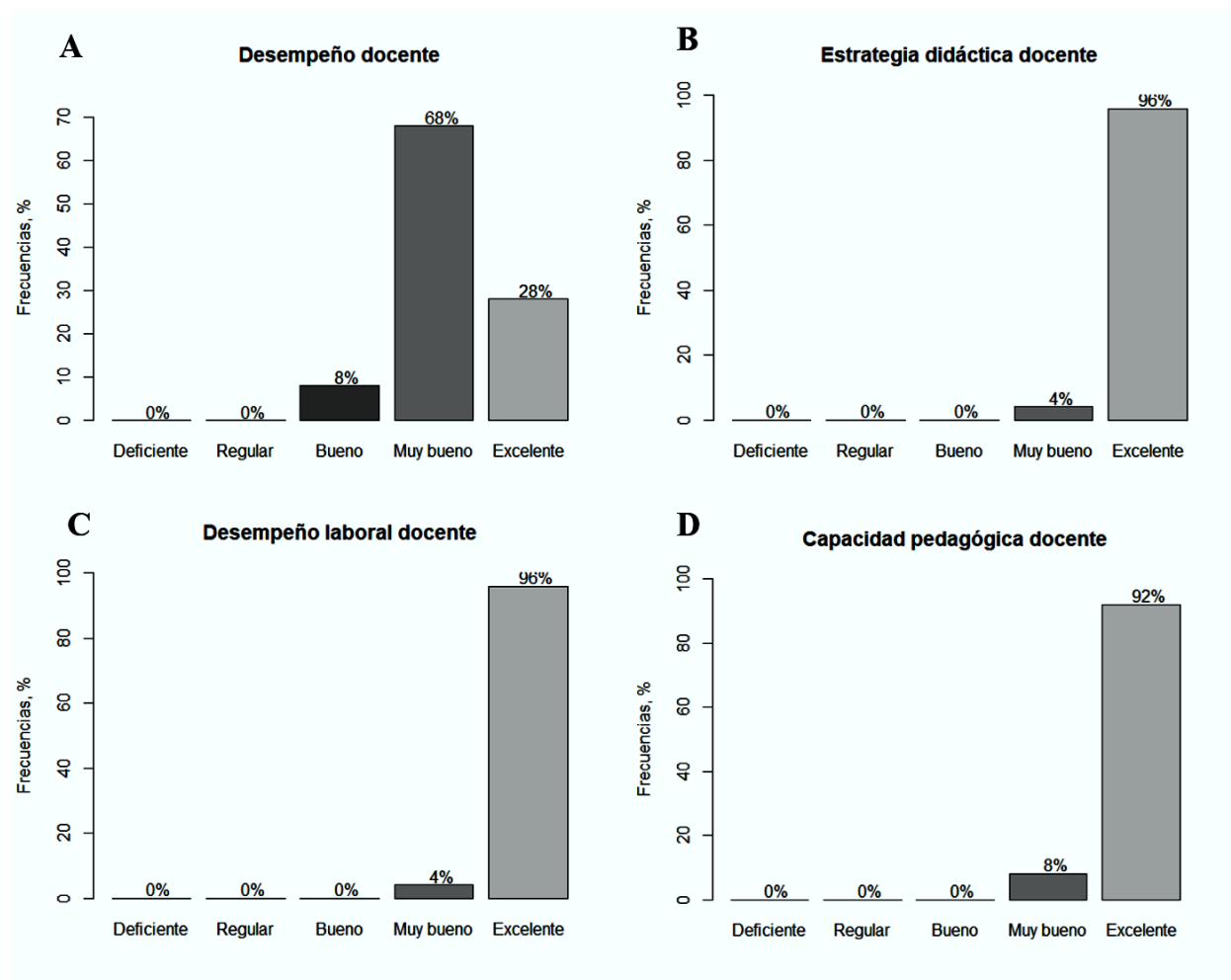
En esta investigación se utilizó un diseño cuantitativo descriptivo, correlacional no experimental. La muestra estuvo conformada por 25 docentes y 95 estudiantes del segundo ciclo, matriculados en el semestre, agosto – diciembre de 2017. Los instrumentos de investigación con los cuales se midieron las variables han sido validados mediante un análisis de juicio de expertos. La variable desempeño docente, se midió con un cuestionario tipo Likert en una escala de cinco alternativas de respuesta y 25 ítems, mientras la competencia comunicativa se midió con un cuestionario Likert de cuatro alternativas de respuesta y 25 ítems, un texto argumentativo de comprensión lectora y un texto de redacción.

## RESULTADOS

En la Figura 1A se observa que el 8, 68 y 28% de los docentes presentan desempeños de nivel bueno, muy bueno y excelente,

respectivamente, mientras que el 4 y 96% de los docentes utilizan estrategias didácticas y se desempeñan en funciones laborales en el nivel muy bueno y excelente, respectivamente

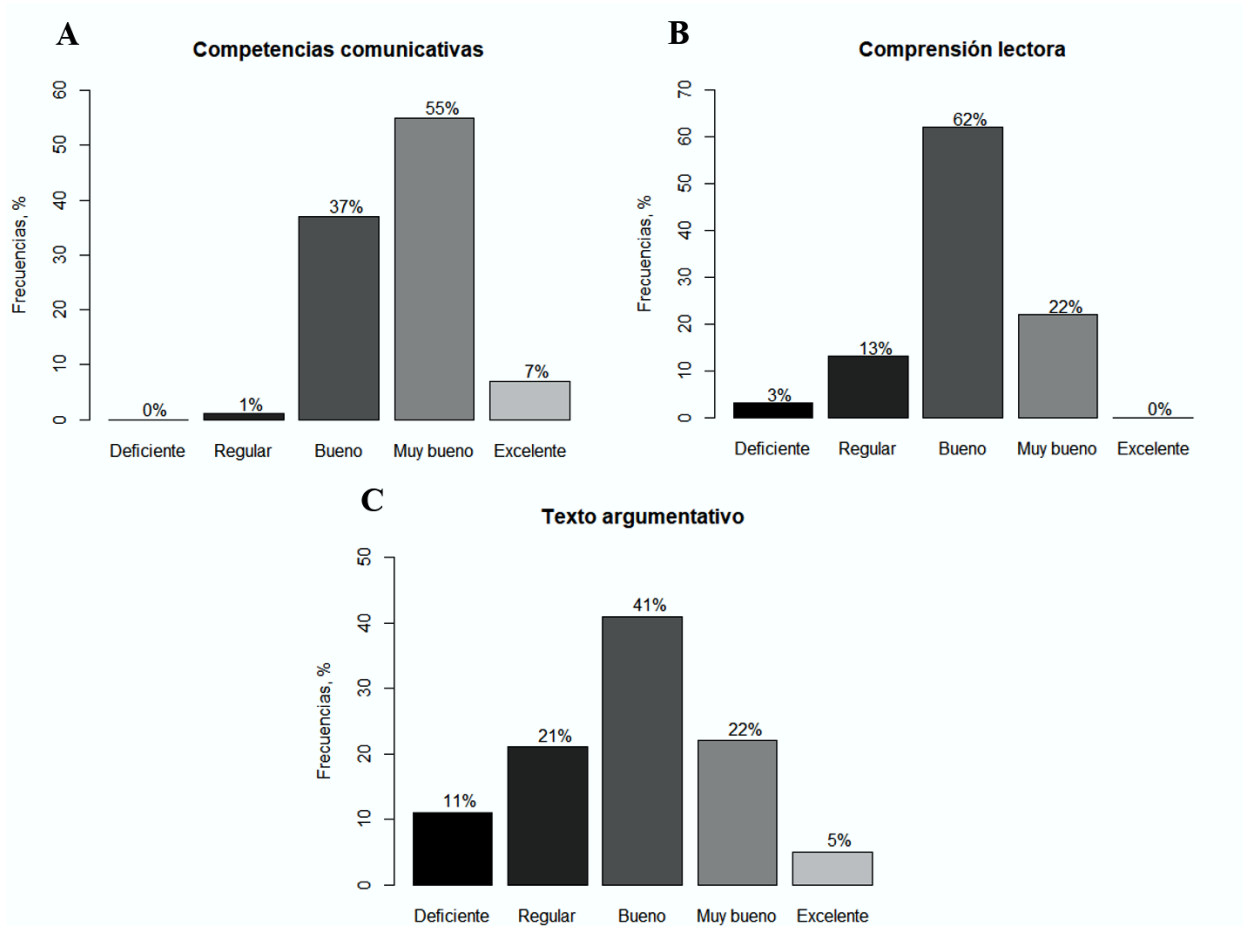
(Fig. 1B, 1C). Finalmente, la Figura 1D indica que 8 y 92% de los docentes poseen capacidad pedagógica de nivel muy bueno y excelente, respectivamente.



**Figura 1.** Capacidad de los docentes del 2° ciclo de la Facultad de Educación – UNMSM.

En la Figura 2A se observa que el 1;37;55 y 7% de los estudiantes presentan competencias comunicativas en el nivel regular, bueno, muy bueno y excelente, respectivamente. La Figura 2B muestra que 3;13;62 y 22% de los estudiantes presentan capacidad para la redacción de nivel deficiente, regular, bueno y muy bueno, respectivamente, mientras que en

la Figura 3C se observa que el 11;21;41;22 y 5% de los alumnos poseen capacidad para texto argumentativo de nivel deficiente, regular, bueno y excelente, respectivamente.



**Figura 2.** Competencias comunicativas de estudiantes del 2° ciclo de la Facultad de Educación – UNMSM.

La prueba de Kolmogorov Smirnov detecto que los datos del presente estudio no siguen una distribución normal por lo que se realizó la correlación no paramétrica de Spearman. El presente estudio encontró correlaciones directas altamente significativas entre el desempeño y las competencias

comunicativas y pedagógicas (Tabla 1). Asimismo, las competencias comunicativas alcanzadas por el docente tenían una correlación directa altamente significativa con su desempeño en funciones laborales, pero no se encontró correlación con las estrategias didácticas empleadas por el docente (Tabla 2).

**Tabla 1.** Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la capacidad de los docentes y su desempeño.

Capacidad docente	Desempeño docente		
	Coeficiente de correlación	Significancia	Interpretación
Competencias comunicativas	0,403	0,000	Altamente significativo
Capacidad pedagógica	0,306	0.003	Altamente significativo

**Tabla 2.** Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la capacidad de los docentes y sus competencias comunicativas.

Capacidad docente	Competencias comunicativas		
	Coeficiente de correlación	Significancia	Interpretación
Estrategias didácticas	0,191	0,064	No significativo
Desempeño en funciones laborales	0,309	0,002	Altamente significativo

## DISCUSIÓN

A partir de los resultados de la investigación se observa que a nivel de toda la muestra existe una relación estadísticamente significativa entre el desempeño docente, la capacidad pedagógica, la responsabilidad en el desempeño de sus funciones laborales y las competencias comunicativas en los estudiantes del segundo ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017. Domínguez (1999) en su tesis *Desempeño docente, la metodología didáctica y el rendimiento académico de alumnos de Obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, concluye que el eficiente desempeño docente y los métodos didácticos centrados en el aprendizaje, influyen positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Asimismo, Domínguez y Barrera (2010) al evaluar el desempeño docente y la satisfacción de los graduados de un programa de formación docente afirma que el grado de satisfacción es óptimo, pues el 89% de los docentes manifestaron estar satisfechos, con los contenidos desarrollados, la forma en la que enseñaban los maestros y la aplicación de las estrategias didácticas. En relación al rol del docente universitario como experto, en su especialidad, se enfatiza que es la persona indicada para realizar la acción mediadora ya que puede estimular el aspecto cognitivo de los estudiantes para que desarrollen y mejoren sus capacidades y habilidades que forman parte de su competencia comunicativa, utilizando adecuadamente estrategias metacognitivas y metodología activa.

Al respecto, Beltrán y La Serna (2009) de su investigación denominado *¿Qué implica la evolución del rendimiento académico?* indican

que el rendimiento académico en el colegio es un factor muy importante que influye en el posterior rendimiento académico y durante su formación profesional. Lo que guarda relación con Ausubel, Novak y Hanesian (1983) quienes sostienen que si tuviesen que reducir toda la psicología de la educación en un solo principio, enunciarían que “el factor más importante que influye en el aprendizaje, es lo que el alumno ya sabe. Averigüese y enséñese consecuentemente”.

El desarrollo de la competencia comunicativa en la educación superior es fundamental y requiere el empleo de nuevas estrategias didácticas, lo que implica la necesidad de capacitación, actualización e innovación de los docentes en forma permanente y continua pero dentro de la interdisciplinariedad, y no solo de los profesores de lengua y literatura (Cassany, Esquerdo, Luna y Sanz, 2000). Díaz y Hernández (2002), afirman que el uso de estrategias metacognitivas permite al lector conocer sus procesos cognitivos y autorregular el proceso de comprensión del texto escrito antes, durante y después de la lectura. Cassany (2008) enfatiza que la adquisición de las competencias comunicativas facilita en los estudiantes, la comprensión de discursos orales y escritos, analizarlos e interpretarlos con actitud crítica generándose los aprendizajes significativos.

La comprensión lectora es un proceso de construcción de significados que nos permite dar sentido, comprender, interpretar y valorar los mensajes del texto. En este proceso, el lector integra sus conocimientos en forma activa haciendo uso de su capacidad de decodificación y de estrategias de comprensión lectora, con la mediación del docente (Vigotsky, 1981). De acuerdo con Solé (2004), leer es un proceso de interacción entre el lector y el texto, proceso mediante el

cual, el primero intenta satisfacer los objetivos que guían la lectura. Cuando un lector emplea estrategias de comprensión lectora, esta interacción es más fructífera y eficaz.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación es pertinente señalar que la capacidad pedagógica, las estrategias didácticas y la responsabilidad de las funciones laborales del docente, son factores relevantes que influyen en el desarrollo y mejora de las competencias comunicativas de los estudiantes. Se reconoce y valora que la lectoescritura es la base del trabajo intelectual y académico, por lo tanto, todos los docentes deben incentivar y fomentar la elaboración de trabajos de investigación científica como medios y recursos didácticos (lectura y redacción de textos académicos y científicos, artículos, proyectos y monografías) para estimular el aspecto cognitivo del estudiante y pueda desarrollar diversas habilidades que forman parte de su competencia comunicativa.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ausubel, D. P., Novak, J. D., & Hanesian, H. (1983). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo* (Vol. 2). México: Trillas.
- Beltrán, A., & La Serna, K. (2009). ¿Qué explica la evolución del rendimiento académico universitario? Un estudio de caso en la Universidad del Pacífico. Lima: Universidad del Pacífico, Centro de Investigación.
- Cassany, D., Esquerdo, S., Luna, M., & Sanz, G. (2000). *Enseñar lengua*. Barcelona Graó.
- Cassany, D. (2008). *Prácticas letradas contemporáneas*. México: Ríos de tinta.
- Díaz, F., & Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo* (Vol. 2). México: McGraw-Hill.
- Domínguez, C. (1999) El desempeño docente, la metodología didáctica y el rendimiento de los alumnos de la escuela académica profesional de Obstetricia de la Facultad de Medicina. *Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima*.
- Domínguez, R., & Barrera, B. M. E. (2010). *Desempeño y satisfacción de los graduados de un programa de formación docente*. Tesis para obtener el Grado de Maestro en Investigación Educativa. Universidad de Yucatán, México.
- Solé, I. (2004) (1992). *Estrategias de la lectura*. Barcelona. GRAÓ.
- Vigotsky, L. (1981) (1983). *Pensamiento y Lenguaje*. Buenos Aires. La Pléyade.

#### Correo electrónico:

higaray0420@gmail.com

Revisión de pares:

Recibido: 14-06-2018

Aceptado: 21-12-2018